

Утверждено Приказом Директора
Общества с ограниченной ответственностью
«Центр Развития Детского Спорта «Юность»
от «04» августа 2017 года №. 2

Дополнено Приказом Директора
Общества с ограниченной ответственностью
«Центр Развития Детского Спорта «Юность»
от «20» июля 2021 года № 1

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ спортивно-оздоровительного Центра «Юность»

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения
2. Основания и порядок принятия Правил
3. Информация о спортивном объекте
4. Режим работы
5. Посещение мест общего пользования
6. Посещение мест для спортивных и физкультурно-оздоровительных занятий
7. Использование абонементов (клубных карт)
8. Оборудование и спортивный инвентарь. Услуги проката
9. Проведение занятий
10. Обязанности посетителей
11. Правила поведения в экстренной ситуации
12. Ограничение ответственности

1. Общие положения

1.1 Правила посещения спортивно-оздоровительного Центра «ЮНОСТЬ», далее «Центра» именуемые в дальнейшем «Правила посещения», регламентируют правила посещения, нахождения и поведения посетителей, а также – административного, технического, тренерского состава, на всей территории Центра;

1.2 Настоящие Правила посещения разработаны в целях обеспечения максимально комфортных и безопасных условий пользования комплексом в целом и его специализированными, административными, техническими, подсобными и иными помещениями, а также – спортивным, техническим и коммунальным оборудованием, охраны здоровья посетителей комплекса и персонала, обеспечения безопасных условий пользования физкультурно-оздоровительными и спортивными услугами;

1.3 Настоящие Правила посещения размещены на специальных информационных стендах, расположенных в помещениях спортивного центра «ЮНОСТЬ», а также – на официальном

сайте Общества с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность» в сети Интернет по адресу: www.yunost-sport.rf;

1.4 Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми посетителями, а также – персоналом Центра;

2. Основания и порядок принятия Правил

2.1 Настоящие Правила посещения разработаны на основании и в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 04.12.2007г. No.329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 07.02.1992г. No.2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закон г. Москвы от 15.07.2009г. No.27 «О физической культуре и спорте в городе Москве»;
- Приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации от 14.09.2010г. No.977 «Об утверждении «Рекомендаций по использованию спортивной инфраструктуры»;
- Государственный стандарт Российской Федерации «ГОСТ Р 52024-2003. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования» (принят и введён в действие Постановлением Госстандарта РФ от 18.03.2003г. No.80-ст);
- Государственный стандарт Российской Федерации «ГОСТ Р 52025-2003. Государственный стандарт Российской Федерации. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей» (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 18.03.2003г. No.81-ст);

2.2 Настоящие Правила посещения утверждаются и вводятся в действие соответствующим приказом Директора Общества с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность»;

2.3 Настоящие Правила посещения могут быть изменены, отменены, сокращены или дополнены приказом Директора Общества с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность»;

3. Информация о спортивном объекте

3.1 Спортивно-оздоровительный Центр «Юность» представляет собой многофункциональный спортивный комплекс, включающий в себя спортивные залы, беговые площадки, крытые и открытые теннисные корты, площадки для пляжного тенниса и пляжного волейбола, спортивно-танцевальный зал, строения и помещения вспомогательного, торгового, административного и технического назначения;

3.2 Территория, прилегающая к Центру, огорожена с оборудованием действующих контрольно-пропускных пунктов, и оснащена единой системой видеонаблюдения;

3.3 Спортивно-оздоровительный Центр «Юность» расположен по адресу: город Москва, улица Зорге, дом 30А;

4. Режим работы

4.1 Режим работы Центра устанавливается Приказом Директора Общества с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность» и определён с 7.00 часов до 00.00 часов ежедневно, без выходных и праздничных дней;

4.2 Расписание спортивных, физкультурно-оздоровительных и танцевальных занятий составляется и утверждается Администрацией спортивного центра «ЮНОСТЬ» исходя из количества сформированных групп посетителей, с учётом востребованности спортивных объектов Центра;

4.3 Расписание групповых занятий по каждому виду оказываемых услуг размещено на специальных информационных стендах, расположенных в помещениях Центра, а также – на официальном сайте Общества с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность» в сети Интернет по адресу: www.yunost-sport.rf;

4.4 Проход посетителей на территорию Центра осуществляется свободно, без каких-либо ограничений, через оборудованные контрольно-пропускные пункты;

4.5 Администрация Центра вправе устанавливать нерабочие дни для проведения технических, санитарных или иных работ по обслуживанию инфраструктуры Центра, ремонту оборудования и коммуникаций, санитарной обработке помещений Центра;

5. Посещение мест общего пользования

5.1 На территории спортивно-оздоровительного Центра «Юность» местами общего пользования являются:

- прилегающая территория;
- холлы всех этажей основного здания;
- зоны отдыха вокруг спортивных площадок;
- помещение кафе;
- магазин спортивного инвентаря;
- туалеты.

5.2 Все посетители Центра вправе бесплатно посещать места общего пользования, без какого-либо согласования с Администрацией центра или заключения каких-либо соглашений;

5.3 На территории мест общего пользования спортивно-оздоровительного Центра «Юность» действуют общие правила пользования общественными помещениями и зданиями, установленными в городе Москва;

5.4 Места общего пользования Центра не предназначены и не могут быть использованы посетителями для занятий спортом, а также – осуществления какой-либо общественной, политической, коммерческой или иной деятельности, включая распространение рекламной продукции, за исключением использования по назначению каждого помещения, установленного Администрацией спортивного центра «ЮНОСТЬ»;

6. Посещение мест для спортивных и физкультурно-оздоровительных занятий

6.1 На территории Центра местами для спортивных и физкультурно-оздоровительных занятий являются:

- открытые и крытые корты для тенниса;
- открытые и крытые площадки для волейбола;
- спортивные залы;
- танцевальные залы;
- крытая и открытая площадки для настольного тенниса;
- беговые дорожки;

6.2 При помещениях для спортивных и физкультурно-оздоровительных занятий оборудованы раздевалки, душевые комнаты, туалеты;

6.3 Посещение мест для спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятий осуществляется посетителями на основании абонеента (клубной карты), либо талона (чека) на разовое посещение занятия;

6.4 Посещение мест для спортивных занятий осуществляется посетителями исключительно в присутствии тренера или администратора.

Распоряжения тренера или администратора являются обязательными для исполнения всеми посетителями Центра;

6.5 Посещение мест для спортивных занятий осуществляется посетителями только в соответствующей спортивной одежде и обуви;

6.6 Лица, сопровождающие обладателей талонов (чеков) на разовое посещение занятий или владельцев абонементов (клубных карт), включая родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, не имеют права посещения мест для спортивных занятий, а также – раздевалок, душевых комнат и туалетов, оборудованных при каждом помещении для спортивных занятий, если договорными отношениями между посетителями и администрацией Центра не предусмотрено иное;

6.7 Распределение теннисных кортов, площадок для волейбола, танцевальных залов, спортивных залов, площадок для настольного тенниса между посетителями или группами посетителей, производится дежурным администратором Центра;

6.8 Посетители обязаны соблюдать единовременную (нормативную) пропускную способность спортивных площадок:

Открытые и крытые корты для тенниса – не более 4 человек одновременно;
Открытые и крытые площадки для волейбола – не более 6 человек одновременно;
Открытые и крытые площадки для настольного тенниса – не более 4 человек одновременно.
Расчет единовременной (максимальной) пропускной способности спортивных площадок включает: клиентов, сопровождающих лиц, гостей клиентов, родителей и иных лиц, которые находятся на спортивных площадках во время занятий.

Исключением по одновременной пропускной способности спортивных площадок является услуга групповых занятий с тренером для детей и взрослых. Количество занимающихся в группах определяется Администрацией Центра в соответствии с тренировочной программой для групп и графиком посещения групповых занятий.

7. Использование абонементов (клубных карт)

7.1 Приобретение абонементов (клубных карт) производится посетителями в кассе Центра, после оплаты стоимости приобретаемых услуг в соответствии с действующими прейскурантами;

7.2 Истечение срока действия приобретённого абонемента (клубной карты) является основанием для ограничения доступа посетителя в места для проведения спортивных и физкультурно-оздоровительных занятий;

7.3 Абонемент (клубная карта) является собственностью Общества с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность» и подлежит возврату посетителем по истечении срока действия;

7.4 При утрате или повреждении абонемента (клубной карты) посетитель обязан в письменном виде обратиться в Администрацию Центра для изготовления и получения дубликата.

Изготовление дубликата абонемента (клубной карты) производится в срок, не более 5 (пять) календарных дней, с даты получения Администрацией Центра соответствующего заявления посетителя.

Вне зависимости от причины утраты или повреждения абонемента (клубной карты) посетитель обязан оплатить изготовление дубликата абонемента (клубной карты) по цене, указанной в прейскуранте, действующем на дату обращения посетителя;

7.5 Посетители не вправе передавать абонементы (клубные карты) любым третьим лицам для любых целей;

7.6 Абонемент (клубная карта) предоставляет право использования раздевалок, душевых комнат, туалетов, а также – спортивного оборудования и инвентаря, за исключением имущества, предоставляемого в прокат;

8. Оборудование и спортивный инвентарь. Услуги проката

8.1 Все места для спортивных и физкультурно-оздоровительных занятий Центра оснащены необходимым оборудованием и спортивным инвентарём для занятий физкультурой или соответствующим видом спорта;

8.2 Всё установленное в местах для спортивных занятий оборудование и спортивный инвентарь являются собственностью Общества с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность»;

8.3 Посетители несут ответственность за утрату или повреждение оборудования и спортивного инвентаря, принадлежащего Обществу с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность», и обязаны возместить последнему стоимость ремонта повреждённого имущества или стоимость утраченного имущества, при наличии вины посетителя;

8.4 Посетители обязаны бережно относиться к имуществу, принадлежащему Обществу с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность», и расположенному в местах для спортивных занятий, либо переданных посетителям для таких занятий;

8.5 Посетители вправе использовать во время спортивных и физкультурно-оздоровительных занятий собственный спортивный инвентарь, либо предоставленный на условиях проката;

8.6 Предоставление спортивного инвентаря в прокат осуществляется Обществом с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность» на стойке администратора, по ценам действующего прейскуранта;

9. Проведение занятий

9.1 В спортивно-оздоровительном центре «Юность» проводятся индивидуальные и групповые спортивные и физкультурно-оздоровительные занятия по соответствующим программам, утверждаемым Директором Общества с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность»;

9.2 Тренерский состав спортивного центра «ЮНОСТЬ» (тренеры-преподаватели, инструкторы) имеет соответствующее образование, подготовку, необходимый опыт работы, а также периодически проходит инструктаж по предупреждению травматизма, оказанию первой медицинской помощи, противопожарной защиты и охраны труда;

9.3 Посетители Центра допускаются к физкультурно-оздоровительным и спортивным занятиям на спортивных объектах только после предъявления последними документов, свидетельствующих о прохождении медицинского осмотра и заключения о состоянии здоровья;

9.4 В Центре организовано проведение физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий в следующих группах:

- Для детей начальной подготовки, в т.ч. по методике “10s” (4 - 7 лет)
- Для детей, продолжающих обучение 2,3,4 год (5 -14 лет)
- Абонементные группы для детей (7 - 16 лет)
- Учебно-тренировочные и спортивные группы для детей (7 - 16 лет)
- Мини-группах для взрослых до 6 чел. (с 16 лет)

9.5 При посещении Центра детьми до 14 лет сопровождение взрослыми законными или иными представителями обязательно;

9.6 Использование раздевалок в Центре осуществляется отдельно по признаку пола и возраста посетителей;

9.7 Внесение изменений в составленное и утверждённое расписание групповых и индивидуальных занятий допускается только с согласия Администрации Центра;

9.8 Изменение даты и (или) времени проведения индивидуальных занятий по инициативе посетителей допускается только с согласия Администрации Центра;

9.9 В случае невозможности посещения занятия по любым основаниям посетитель обязан заблаговременно известить об этом Администрацию Центра для возможности внесения изменений в утверждённое расписание занятий;

9.10 В случае пропуска посетителем занятия без предварительного уведомления Администрации Центра, перерасчет, перенос занятия посетителя на другой день или время, а также – возврат выплаченных денежных средств, не производится;

10. Обязанности посетителей

10.1 Посетители мест для спортивных и физкультурно-оздоровительных занятий в Центре обязаны:

- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу;
- выполнять указания и требования тренеров, инструкторов по спорту, администраторов и менеджеров Центра;
- бережно относиться к оборудованию спортивного Центра, соблюдать чистоту и порядок;
- приходить за 15 минут до начала занятий, соблюдать установленное расписание спортивных площадок и залов;
- находясь на территории Центра сдавать верхнюю одежду в гардероб на хранение;
- представлять медицинские справки, согласно требованиям к определенным видам спортивных и физкультурно-оздоровительных занятий;

10.2 На территории спортивно-оздоровительного Центра «Юность» запрещается:

- пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента или не оплаченными дополнительно;
- передавать абонемент (клубную карту) третьим лицам;
- находиться на территории спортивного центра в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- курить, употреблять спиртные напитки, а также наркотические и токсические вещества;
- приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; режущие, колющие предметы; огнестрельное, газовое и холодное оружие;
- приводить животных;
- сдавать в гардероб на хранение ценные вещи;
- входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты персонала, стойка администраторов, технические и административно-хозяйственные помещения;
- самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, в том числе спортивное оборудование;
- оставлять вещи в шкафчиках раздевалки после окончания занятия;
- производить аудио-, видео- и фотосъемку без разрешения Администрации спортивного центра;

10.3 Оплата Клиентом услуг Центра означает согласие Клиента с «Правилами посещения спортивно-оздоровительного Центра «Юность».

11. Правила поведения в экстренной ситуации

11.1 В случае срабатывания пожарной сигнализации посетители обязаны соблюдать указания тренеров, инструкторов по спорту и представителей Администрации Центра, быстро одеться, взять личные вещи и покинуть здание, руководствуясь планом эвакуации;

11.2 В случае обнаружения технической неисправности оборудования или подозрительных предметов на территории спортивного центра, посетители обязаны сообщить об этом представителю Администрации Центра;

11.3 В случае, если посетитель стал очевидцем иной чрезвычайной ситуации, то посетителю следует обратиться в представителю Администрации Центра и уведомить по телефонной связи или иным образом соответствующие спасательные или чрезвычайные службы района или города;

12. Ограничение ответственности

12.1 Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги, оказываемые Обществом с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность», соответствуют требованиям безопасности для жизни, здоровья и имущества посетителей и окружающей среды;

12.2 Спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь, используемые для спортивных и физкультурно-оздоровительных занятий на территории Центра, соответствуют

предъявляемым требованиям безопасности, установленным в нормативной документации на них, и используются в соответствии с правилами, изложенными в эксплуатационной документации предприятия-изготовителя;

12.3 Спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь, подлежащие обязательной сертификации, сертифицированы в установленном порядке и прошли необходимое тестирование;

12.4 На спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь, не подлежащие обязательной сертификации, получены документы изготовителя, подтверждающие их пригодность и безопасность применения;

12.5 При оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность» в полной мере соблюдаются необходимые требования:

- пожарной безопасности;
- санитарно-гигиенических норм и требований;
- медицинского обеспечения;
- профилактики и предупреждения травматизма

12.6 В случае причинения вреда жизни, здоровью или имуществу посетителей спортивного центра Общество с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность» несёт ответственность только в случае соблюдения посетителями настоящих Правил, требований действующего законодательства, предписаний медицинских работников, врачей, норм и правил эксплуатации помещений, оборудования, тренажёров и спортивного инвентаря, при наличии вины Общества с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность», сотрудников его Администрации, должностных лиц, тренерского, , обслуживающего или технического персонала, в части невыполнения или ненадлежащего выполнения предписаний, норм и правил оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, а также – эксплуатации зданий, сооружений, конструкций и помещений спортивного центра;

12.7 Администрация Центра не несёт ответственность за сохранность оставленной посетителями без надзора одежды и ценных вещей.

12.8 Администрация Центра не несёт ответственность за утраченные ценные и иные личные вещи, находящиеся в карманах или рукавах верхней одежды, переданной на хранение в гардероб, а также за иные личные вещи, утраченные или повреждённые в период нахождения посетителей в пределах Центра;

12.9 Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних посетителей Центра несут их родители или иные законные представители;

12.10 Несоблюдение или ненадлежащее соблюдение посетителями Центра настоящих Правил является основанием для безусловного освобождения Общества с ограниченной

ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность», сотрудников его Администрации, должностных лиц, тренерского, обслуживающего или технического персонала от ответственности;

12.11 Приобретение услуг, оказываемых Обществом с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность», а также – нахождение на территории Центра, является подтверждением ознакомления и согласия посетителей с настоящими правилами;

12.12 Настоящие Правила подлежат размещению на специальных информационных стендах Центра для всеобщего ознакомления.

13. Правила посещения спортивных площадок по направлениям.

13.1 Открытые и крытые корты для тенниса;

Открытые и крытые площадки для настольного тенниса:

- Теннисные корты, площадки для настольного тенниса открыты для посещения ежедневно, с 07:00 до 00:00, на санитарные дни не закрываются.
- Занятия проводятся для организованных групп с тренером, как для взрослых, так и для детей. Так же возможна почасовая аренда корта, площадки для настольного тенниса для самостоятельных занятий одного или нескольких игроков. По желанию можно приобрести абонемент на посещение нескольких тренировок. Самостоятельно без тренера арендовать теннисную площадку могут лица, достигшие 16-летнего возраста при наличии паспорта, младше 16 лет, дети допускаются в присутствии взрослых. Посетители кортов, площадок для настольного тенниса, не занимающиеся в группах под руководством тренера, берут на себя всю ответственность за здоровье и безопасность.
- Уличную одежду и обувь посетители оставляют в раздевалках, посетители в раздевалках должны пользоваться шкафчиками для складирования своих вещей (одежды, уличной обуви в пакетах, сумки), запирают шкафчики при выходе на спортивную площадку. Посетители несут персональную ответственность за сохранность ключа. В случае утери ключа нужно немедленно сообщить об этом Администратору.
- Вход на спортивные площадки теннисных кортов, площадок для настольного тенниса разрешен только в специальной спортивной обуви и форме.
- Проносить с собой на корты, площадки для настольного тенниса еду или напитки категорически запрещается.

13.2 Открытые и крытые площадки для волейбола:

- Пользователи должны присутствовать на занятиях (тренировках, соревнованиях) в спортивной форме, не стесняющую движений, и специализированной спортивной обуви для пляжных видов спорта (или босиком). Спортивная форма должна закрывать, по меньшей мере, таз и верхнюю часть бедер.

- Дети и подростки до 16 лет допускаются на Спортивный объект в сопровождении взрослых. Администрация Центра не несет ответственности в случае нахождения детей и подростков до 16 лет одних на предоставленных площадках, а также за возможные негативные последствия, вызванные нахождением детей и подростков одних на Спортивном Объекте.
- Пользователи обязаны: использовать спортивное оборудование (инвентарь) только по его прямому назначению, соблюдать правила пожарной безопасности, Соблюдать чистоту на Спортивном объекте и в раздевалках.
- **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**
Находиться на спортивных площадках Центра пляжных видов спорта во время, не предусмотренное Графиком загрузки (использования) Спортивного объекта.
Входить на спортивные площадки Центра пляжных видов спорта и находиться на них с жевательными резинками во рту, с продуктами питания и стеклянными бутылками (стаканчиками и пр.).
Портить/ломать спортивное оборудование и инвентарь.